

# Quels sont les principaux avantages des pratiques d'excellence du CCGA?

Le CCGA a récemment publié la version 4.0 de l'une de ses publications emblématiques, soit le Manuel des pratiques d'excellence. Vous y trouverez le savoir collectif de centaines de personnes de partout au Canada. Les pratiques d'excellence de ce manuel ont toutes été créées après avoir obtenu le consensus d'innombrables intervenants. Elles indiquent la meilleure façon de prévenir les dommages, et ce, de manière plus détaillée que ce que la législation, la réglementation ou les normes ne pourraient jamais accomplir.

Examinons les principaux avantages de l'utilisation des pratiques d'excellence du CCGA au sein de votre organisation :

## 1) Permet d'identifier les lacunes en matière de connaissances

Dans une période de changement sans précédent, il faut constamment apprendre de nouvelles façons de travailler, et les adapter chaque jour. Il est essentiel d'identifier les compétences requises pour faire le travail. La compréhension des pratiques d'excellence aide les dirigeants à reconnaître les lacunes existantes en matière de connaissances et à les combler par des pratiques éprouvées. Les lacunes en matière de connaissances doivent être identifiées de manière cohérente afin d'éviter les dommages et d'améliorer la performance globale.

## 2) Aide à générer des idées créatives et novatrices

La mise en place des pratiques d'excellence permet aux employés de partager de nouvelles idées innovantes, d'améliorer les performances et la productivité d'une entreprise. L'utilisation des pratiques d'excellence n'est pas la seule façon d'être proactif. Le fait de soumettre de nouvelles pratiques novatrices à votre comité pour les pratiques d'excellence de votre région permet à l'industrie de s'améliorer et d'innover à un rythme plus rapide qu'une organisation seule ne peut le faire.

## 3) Favorise une meilleure prise de décision

Confrontées à un problème, les entreprises ont tendance à chercher des solutions provenant de sources existantes. Le manuel des pratiques d'excellence est une source d'information gratuite et pratique afin de trouver un point de départ ou une solution permettant de régler un problème. Ce manuel fournit des solutions judicieuses et rationnelles aux problèmes actuels, permettant une prise de décision rapide et efficace, améliorant ainsi l'efficacité et la productivité de l'organisation. Nul besoin de réinventer la roue. Si l'industrie a déjà statué qu'il s'agit d'une pratique d'excellence, vous pouvez vous y fier. Cela vous fera gagner du temps et économiser des coûts tout en obtenant de meilleurs résultats.

## 4) Renforce les compétences des employés

L'ensemble de compétences est formé d'habiletés, d'attributs, de caractéristiques et de connaissances mesurables qui aident un employé à accomplir son travail avec succès. Les organisations tirent profit des pratiques d'excellence décrites dans ce manuel et favorisent la transmission des compétences et des connaissances acquises au fil du temps. « Créez-le une fois, utilisez-le plusieurs fois », résume la simplicité du manuel. Cela rend les compétences faciles à comprendre et reproductibles.

## 5) Réduit la perte de savoir-faire

Le savoir-faire est un atout important dans chaque organisation et doit être géré de manière à minimiser l'impact lié à une perte de connaissances. La manière la plus efficace de réduire ce risque est de documenter les connaissances sous une forme qui permettrait à tous d'en bénéficier. Inclure une pratique d'excellence en matière d'inclusion dans ce manuel est une excellente façon de préserver et d'honorer ces connaissances.

## En terminant...

Le manuel des pratiques d'excellence du CCGA est le résultat de nombreuses années de collaboration entre d'innombrables personnes à travers le pays. C'est un document facile à lire et qui s'améliore chaque fois. Cette amélioration en continu est essentielle. Sans vos soumissions, le manuel deviendrait statique et caduc. La tâche importante faite par les comités régionaux et nationaux permet d'examiner les changements suggérés aux pratiques d'excellence nationales. Leur participation à ce processus basé sur le consensus permet de déterminer quels seront les principes directeurs derrière nos pratiques d'excellence. Afin d'assurer l'intégrité de ce processus, il est essentiel que le plus grand nombre possible de groupes d'intervenants soit représenté à la table. Aucune partie prenante ne peut à elle seule comprendre pleinement les aspects les plus importants pour assurer la sécurité des gens. D'où l'importance de tenir compte du point de vue de chacun. La sécurité est l'affaire de tous!